**Jane Doe**, Gerente de Contabilidade

Jane tem 30 anos, formou-se em Contabilidade pela UFMG e trabalhou como assistente administrativa por três anos após concluir a graduação. Há um ano, recebeu uma proposta de emprego para se tornar gerente da Empresa LTDA. Ao chegar no emprego, percebeu como ainda era precário e defasado o sistema de gestão e contabilidade, e como estava ocorrendo erros nas operações da empresa. Foi ela quem sugeriu uma modernização para a geração de notas fiscais, principalmente por conta da empresa ter começado a realizar vendas de maneira remota.

No sistema, ela faz o papel de Administrador.

**John Doe,** Vendedor e Sócio.

John tem 45 anos e trabalha na Empresa LTDA desde que ela foi fundada, sendo uns dos primeiros funcionários. Ele nunca chegou a formar-se em alguma faculdade, mas conseguiu se transformar em um dos sócios da empresa após anos com esse objetivo em mente. Apesar de seu cargo, ele ainda trabalha como vendedor por ser um dos únicos que conhece todos os processos da empresa. Quando Jane sugeriu uma modernização do sistema de gestão e contabilidade, em um primeiro momento John ficou relutante, mas após uma explicação detalhada sobre como isso melhoraria o sistema, ele pareceu entender que seria para algo melhor.

No sistema, ele faz o papel de Usuário.